



2017年10月10日

各 位

会社名 サイバーコム株式会社
代表者名 代表取締役社長 渡邊 剛喜
(東証第一部 コード番号: 3852)
問合せ先 執行役員 管理部長 兀下 恵子
(TEL. 045-681-6001)

サイバーコム、国内最大級のコールセンター・CRM業界の一大イベント 「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 in 東京」に出展

サイバーコム株式会社(代表取締役社長: 渡邊 剛喜)は、2017年11月9日(木)より池袋サンシャインシティ・文化会館で開催される「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 in 東京」に出展することをお知らせいたします。

「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 in 東京」は最新のテクノロジーとノウハウを学び、戦略的なコンタクトセンターを構築・運営するための国内最大級のイベントです。

サイバーコムは、長年にわたるソフトウェア開発で蓄積したノウハウと技術力から創出した自社製品「**Cyber Smart**®シリーズ」を販売しており、導入されたお客様から大変ご好評をいただいております。

今回の出展する同シリーズ製品は、新規導入、追加導入、クラウド化など、さまざまなニーズに対応しております。他社製品とは異なり、お客様のコールセンター業務における細かいルールや仕組みなど他社では対応出来ない機能もシステムカスタマイズにて実現させることが可能です。

サイバーコムでは、システムだけではなく業務も含めコンサルティングすることにより、高いコストパフォーマンスをご提供いたします。現場のご担当者様がお困りになられている課題を是非ご相談ください。皆様のご来場を心よりお待ちしております。

●「コールセンター/CRM デモ&コンファレンス 2017 in 東京」について

会 期: 2017年11月9日(木)・10日(金) 10:00-17:30

会 場: 池袋サンシャインシティ・文化会館

主 催: 株式会社リックテレコム 月刊コールセンタージャパン、UBM ジャパン株式会社

URL: <http://www.callcenter-japan.com/tokyo/>

●当社の出展について

出展ブース: 『3A-16 ブース』

出展テーマ: 『カスタマイズを行ったお客様導入事例をご紹介します。』

見どころ: システムカスタマイズができるクラウドサービス「**Cyber Smart**®クラウドサービス」のデモ環境を用意し皆様をお迎えいたします。

Cyber Smart®シリーズの中でも特にお客様からのニーズが高い3製品 (**Cyber CTI**、**Cyber IP-PBX**、**Cyber Phone**®) とシステムカスタマイズ事例をご紹介します。御社の課題に対してご提案させていただきます。この機会に、パンフレットだけでは語れない実際の操作性や音声品質なども是非ご体験ください。

以 上