

平成 22 年 1 月 28 日

各 位

宮城県仙台市青葉区一番町二丁目 7 番 17 号
サイバーコム株式会社
代表取締役社長 船津 浩三
(コード番号：3852)

『**Cyber-Smart CTI**』によるコールセンターソリューション販売を開始 ～高性能・低価格・短期構築可能を実現するコールセンターソリューション～

サイバーコム株式会社（代表取締役社長：船津浩三、以下サイバーコム）はターボソリューションズ株式会社（代表取締役：中澤秀俊）と OEM 契約を締結し、国内向けにコールセンターソリューションの販売を開始します。

記

1. 製品概要

サイバーコムは、平成 22 年 2 月 1 日（月）より、コールセンターに必要な機能を 1 台のサーバにオール・イン・ワン導入可能な IP-PBX ソフトウェア『**Cyber-Smart CTI**』を活用して中小規模向けコールセンターを高性能・低価格・短期間で構築するコールセンターソリューションの販売を開始します。

消費者の商品・サービスに対する品質や信頼への意識が高まり、顧客サービスの窓口として、コールセンターの必要性、重要性が高くなっています。しかしながら、コールセンターシステムを導入するには高額な投資が必要になり、導入に踏み切れないお客様も多い状況です。そのようなお客様に、サイバーコムが提供する『**Cyber-Smart CTI**』は、様々なお客様のビジネススタイルに合わせたコールセンターシステムを低価格・短納期でご提供致します。

【製品名】	『 Cyber-Smart CTI 』
【販売開始日】	平成 22 年 2 月 1 日（月）
【販売方法】	直販及び販売代理店経由販売
【販売価格】	オープンプライス
【販売予定数】	初年度販売数 20 セット 1.68 億円
【製品ページ】	http://www.cy-com.co.jp/smartcti/

2. 『**Cyber-Smart CTI**』の特徴

- (1) コールセンターで必要とされる 54 機能を 1 台のサーバ上にオール・イン・ワン導入可能であり、従来の PBX で構築するコールセンターに比べ、導入/運用コストを大幅に削減できます。
- (2) NTT 東日本/NTT 西日本のひかり電話ビジネスタイプや MEDIA IP PHONE 等に直接接続できるため、高価なメディアゲートウェイ無しに、低コストで IP 電話環境を構築することが可能です。
- (3) 自動音声応答 (IVR)、統計機能 (MIS) などの充実したオプション機能を提供します。
- (4) PBX の設定や操作は Web ブラウザの GUI 画面で直感的に行え、PBX 専門業者へ設定を依頼することなく簡単に各種設定から管理・運用まで行うことができるため、運用コストが削減できます。
- (5) オープンソースソフトウェアである Asterisk を最大限に活用したソフトウェアです。

*:Cyber Com はサイバーコム株式会社の登録商標です。『Cyber-Smart CTI』のロゴ、商標は登録出願中です。
ひかり電話オフィスタイプは東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社の登録商標です。
Asteriskは、Digium, Inc. の商標または登録商標です。その他、記載された会社名及び製品名、サービス名などは該当する各社の商標または登録商標です。

<製品に関するお問合せ先>

千葉県柏市柏四丁目8番14号 染谷ビル4F

TEL 04-7160-3150 (代)

FAX 04-7162-3391

ネットワーク事業部 営業グループ 岡田 英昭/古屋 雅之

<報道に関するお問合せ先>

神奈川県横浜市神奈川区西神奈川一丁目10番10号

TEL 045-312-3271 (代)

FAX 045-312-3660

常務取締役 (情報開示責任者) 佐藤 文昭
経営管理部 広報IR室 平片 雅洋/高瀬 晴美

以上