

Cyber-Smart CTI®



コールセンターに必要な機能をオール・イン・ワンで導入。 高機能ながらコストも削減できるIP-PBXソフトウェア。

コールセンターシステムの導入には高額な投資が必要です。「Cyber-Smart CTI」は、コールセンターに必要な機能を1台のサーバ(IP-PBX※)に搭載。中小規模のコールセンターを、高性能・低コスト・短期間で構築できます。

※IP-PBX:IPネットワーク内でIP電話端末の回線交換を行う装置。

オープンソースで、 初期導入コスト削減

オープンソースの「Asterisk」がベースのため、初期導入費用を抑えることができ、従来の3分の1の導入費用でコールセンターを構築できます。

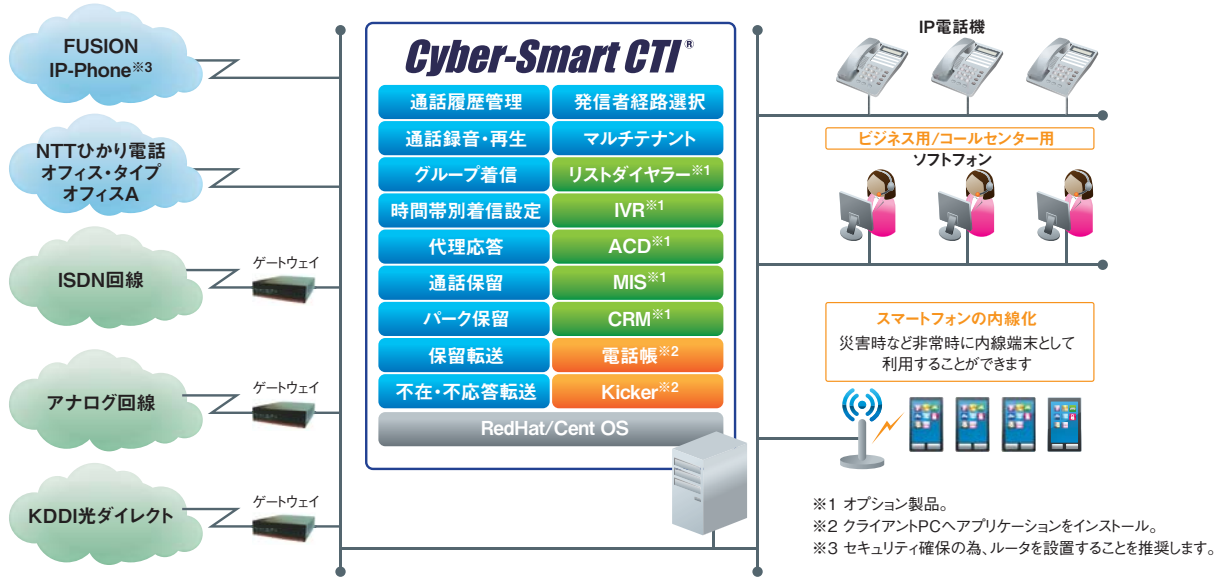
ひかり回線を直収容することで、 設備投資コスト削減

ひかり電話オフィスタイプ、FUSION IP-Phoneを直収容できるため、高価なゲートウェイへの設備投資費用や保守費用も低減できます。

電話の設定・変更は 社内で運用

電話機の設定はもちろんのこと、音声自動応答(IVR)フローの追加や変更、設定までユーザレベルで設定可能なWEB画面があり、簡単に操作することができます。またオプション機能もライセンスをインストールするだけで利用することができる為、専門業者に依頼する必要がなく運用コストを削減できます。

システム構成例



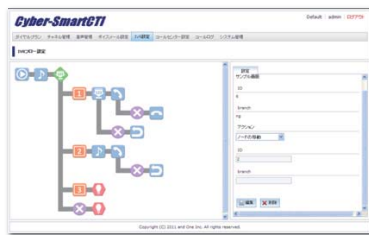
※ NTTひかりオフィスA(エース)/ FUSION IP-PhoneとはCyber-Smart CTIと直接収容が可能です。
(AsteriskベースのソフトウェアIP-PBXでの直接収容は日本初となります。)

機能

■ 質の高いコールセンターを構築できます。

コールセンター機能を自社で細やかに設定・変更

音声自動応答(IVR)の対応の流れや、コールセンターに必要な着信配分機能(ACD)などの設定をWEB画面で簡単に行うことができます。



音声自動応答の対応の流れを、視覚的な画面で簡単に設定・変更できます。

リアルタイムで座席状況を把握(MIS)

オペレータの状況を運用されている座席表イメージでリアルタイムに把握できます。

その他、オペレータの待ち呼、平均応答着信、放棄呼などのコールセンター運用の分析に必要な統計情報も取得することができます。



オペレータの状況を、座席表形式の画面でリアルタイムに把握できます。

既存業務アプリケーションとの連携

IP-PBXとのAPIを公開していますので、既存の業務アプリケーションとの連携や、お客様による独自の追加システム開発が可能です。

マルチテナント機能を標準装備

1台のIP-PBXを複数の企業や拠点で運用する場合、個別に電話環境を管理することができます。

スマートフォンの内線化

スマートフォン(Android/iOS)をIP-PBXに登録することで、社外でもスマートフォンを内線電話として利用できます。

※ 弊社ホームページから、簡単に見積もりができるWEB見積もり公開しています。

Cyber-Smart CTIについて詳しく知りたい方は

<http://www.cy-com.co.jp/products/c-smart-cti.html>

※ CyberComおよびCyber-Smart CTIのロゴはサイバーコム株式会社の商標または登録商標です。
※ その他の製品名、サービス名、会社名、団体名等は、それぞれ各社の商標、登録商標、またはサービスマークです。
© 本資料の記載内容は予告なく変更することがあります。あらかじめご了承ください。

開発・販売元

サイバーコム株式会社 CTI部

〒116-0013 東京都荒川区西日暮里5-26-8 スズヨンビル6F

TEL:03-5850-3150 FAX:03-5850-3190

お問い合わせ